



HIERROS DÍAZ

PLASENCIA / CÁCERES / BADAJOZ / SALAMANCA

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

En _____ a ____ de _____ de _____ .

A la atención de: HIERROS DÍAZ

Email: tienda@hierrosdiaz.com

Dirección: La sede de procedencia del pedido, indicadas en el albarán de recepción del pedido y factura de compra, disponible en su área de cliente.

Instrucciones de desistimiento:

- 1. Condiciones del Producto:** Recuerde que el producto deberá estar en las mismas condiciones que cuando se entregó, incluyendo instrucciones y envoltorios originales, es decir, con todo aquello que vaya unido a la compra del mencionado producto.
- 2. Documentación a presentar.** Ejercitado el derecho de desistimiento es aconsejable incluir el albarán de entrega, pedido o factura emitida del material objeto de devolución, con el fin de facilitar su identificación.
- 3. Devolución del importe.** Si todos los productos se encuentran en buen estado se reembolsará el importe de los artículos desistidos, excluyendo los gastos de envío. En caso de que el producto no esté en buen estado se descontará el importe proporcional al estado del mismo.
- 4.** No se admitirán devoluciones de productos que haya sido cortado o personalizado. Es decir, todo producto comprado en presentaciones diferentes a su longitud o formato original, indicados en el detalle de artículo, se considerará producto personalizado.

Por la presente le comunico el desistimiento al contrato de venta celebrado con ustedes con relación a los siguientes productos:

PRODUCTO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

Firma: